

AR — 汽车维修信息管理系统

主要功能及优势推荐

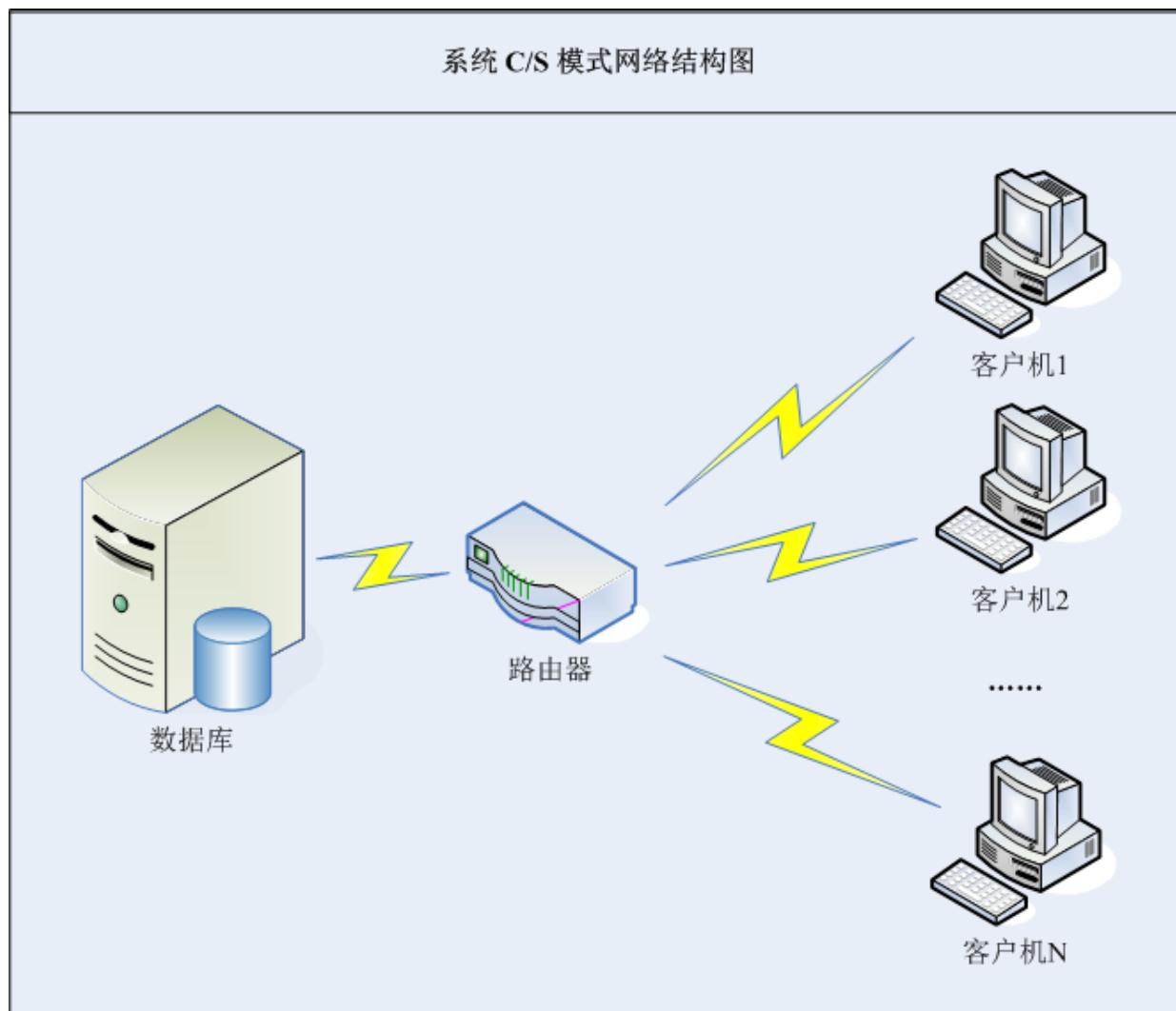


版本：2011.12.01

上海思顶信息科技有限公司

- 系统网络结构图
 - 目标客户及适用对象
 - 核心业务流程图
 - 系统优势推荐
 - 主要功能介绍
 - 系统销售价格
-
-

系统网络结构图



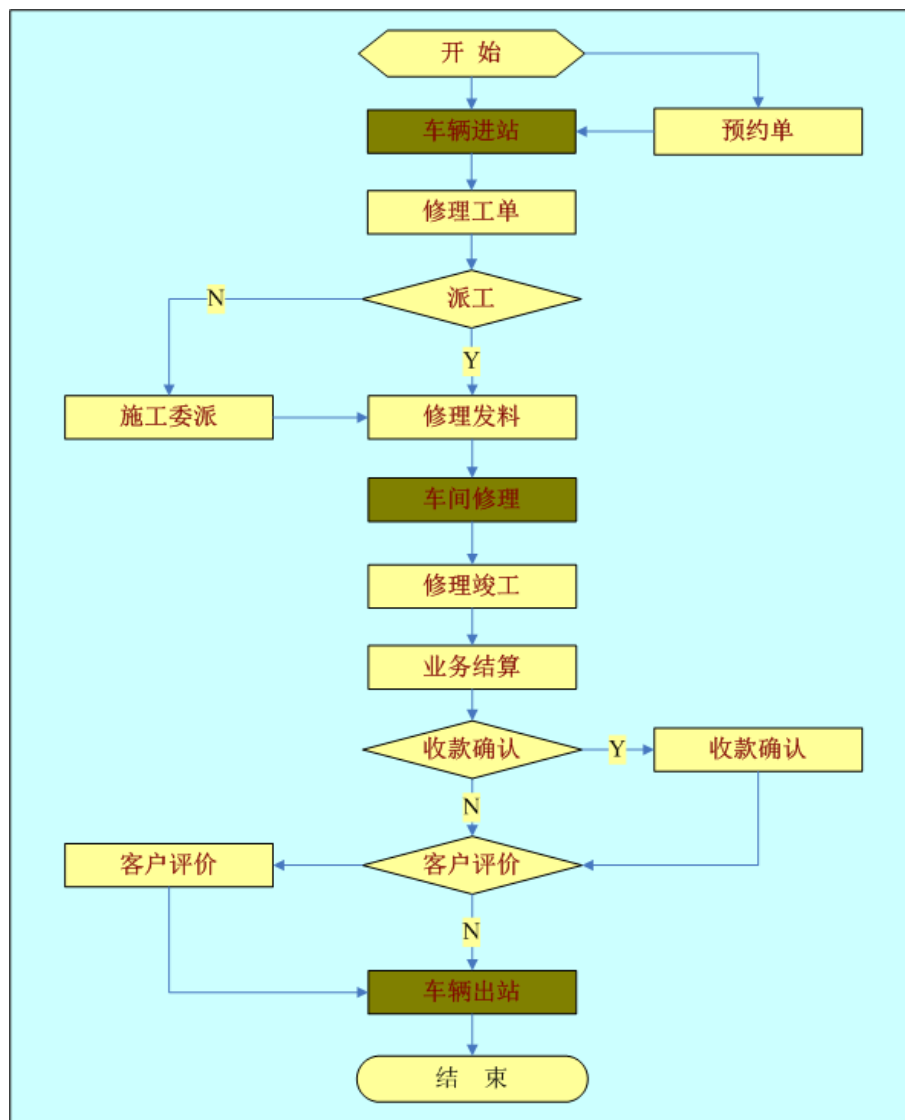
目标客户：

4S店、维修站
修理厂、快修连锁店

适用对象：

服务总监、服务经理
配件经理、服务顾问
仓库管理、财 务

核心业务流程图



- 无终端站点限制
 - 客户估价操作
 - 负库存发料开关
 - 结算收款分离
 - 客户评价机制
-
-



AR 汽修管家

汽修管家 AUTO

用户名:

口 令:

登录

初始用户名: ADMIN;
初始口令: 123456;

Copyright © 2011. 思顶科技 www.siding.cn

系统功能菜单区



主要功能
模块区

查询分
析区

业务自动
提醒区

维修接待

AR 汽车维修管理系统

维修接待

预约登记

维修工单

维修估价

作废工单

修理情况动态显示

车辆维修状态显示

特殊车辆提示设定

维修派工

工时结算

预收款登记

结算作业

结算撤销

欠款核销

单独开发票

发票登记及核销

财务收款确认

材料成本结转

信息管理

会员卡

系统设置

查询统计

维修工单查询

作废工单查询

客户流失报警

结算档案查询

配件销售排行榜

客户销售排行榜

客户销售分析统计

修理工作档案

派工单查询

保养提醒查询

预约登记查询

保险到期查询

年检到期查询

客户贡献度统计

配件产值统计

客户贡献度统计

工位产值统计

到款情况查询

工位产值统计

实际到款查询

应付帐款查询

欠款客户清单

优惠减免去零

业务成本统计

材料成本结转查询

单据成本结转查询

经营状况统计

维修接待核心业务

开工单

车间派工

维修竣工

车辆交付

维修估价

维修发料

配件销售

销售退货

财务结算

撤销结算

预收款登记

欠款核销

维修业务查询分析

Copyright©2011 上海思顶信息科技有限公司

联系电话 021 20238099 传真:021 20231659

Email:siding@siding.cn

网址:http://www.siding.cn



开工单

车辆进站服务顾问开具任务委托书

注意填写：油表读数、保险业务员.....

委托书

201203-0001

修理日期

2012.03.01 18:

交车日期

2012.03.01 18:

接待员

超级用户

修理类型

普通修理

客户号

20120001

车主

张三军

联系人

张三军

身份证号

手机

电话号码

- 021-20883299

地址

上海市祖冲之路2288号

牌照号

沪K-32990

底盘号

LSVW2012030100001

车型

STN

购车日期

2012.01.01

发动机号

油表指示

0.50

车辆性质

私家车

进站里程

30000

出站里程

(单位:公里)

保险业务员

提醒保养公里数

7500

提醒保养日期

2012.03.01

对应厂商委托书

维管处类型

修理项目

IC读

工时单价

元/工时

拼音代码(E)

W	V	修理工位	修理内容	修理工时	修理工时费	派工工时	修理工	结算标
		01040003	更换机油机滤	6.00	48.00	6.00		
		02552900	清洗发动机	10.00	80.00	0.00		
		02553000	全车清洁打蜡	12.50	100.00	5.00		
		02900000	测废气	0.00	0.00	20.00		

修理工位	修理内容
02000101	外出施救
02030000	事故修理
02552900	清洗发动机
02553000	全车清洁打蜡
02554000	整车抛光打蜡
02900000	测废气
03000000	保养代验车
03000001	检查灯光 电瓶
03000002	检修发动机 变速箱

项目编辑

合 计: 修理工时

28.50

修理工时费

228.00

工位集定义(G)

车 型

修理工位(X)

修理内容

修理工时

修理工时费

派工工时

修理工

W

V

STN

录入(I)

删除(R)

合派(H)

客户故障描述

废弃检测

送修

症状

检查

结果

备注

委托书新建(C)

确认(Y)

取消(N)

竣工(J)

预约单明细

领料明细

委托书打印(W)

派工单打印(P)

退出(X)



注意：某一个修理项目需要多个工人合作修理，必须合派

AR 维修派工

已结算委托书施工委派

未结算委托书施工委派

委托书号

201203-0001

修理日期

2012.03.01

交车日期

2012.03.05

接待员

超级用户

客户号

20120001

车 主

张三军

修理类型

普通修理

牌照号

沪K-32990

底盘号

LSVW2012030100001

车 型

STN

公里数

30000.00

修理项目

工时单价

8.00 元/工时

修理工	W	V	修理工位	修理内容	修理工时	修理工时费	派工工时	打印标志	结算标志
801	合	派		01040003 更换机油机滤	6.00	48.00	6.00		
	合	派		02552900 清洗发动机	10.00	80.00	.00		
	合	派		02553000 全车清洁打蜡	12.50	100.00	5.00		
	合	派		02900000 测废气	.00	0.00	20.00		

合 计:

修理工时

28.50

修理工时费

228.00

派工工时

31.00

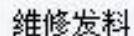
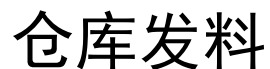
确认(T)

取消(E)

派工单打印(D)

领用材料查询(A)

退出(E)



修理工根据修理项目到仓库中领料，并开展实际修理工作

注意：负库存出库的控制开关

[illegible]



维修竣工

和维修接待是同一个工作界面，但是是不同的工作节点

车辆修理任务委托书

委托书 201203-0001 修理日期 2012.03.01 18: 交车日期 2012.03.01 18: 接待员 超级用户 修理类型 普通修理

客户号 20120001 车主 张三军 联系人 张三军 身份证号
手 机 电话号码 021-20883299 地 址 上海市祖冲之路2288号

牌照号 沪K-32990 底盘号 LSVW2012030100001 车型 STN 购车日期 2012.01.01 发动机号
油表指示 0.50 车辆性质 私家车 进站里程 30000 出站里程 (单位:公里) 保险业务员

提醒保养公里数 7500 提醒保养日期 2012.03.01 对应厂商委托书 维管处类型

修理项目 IC读 工时单价 元/工时 拼音代码(E)

W	V	修理工位	修理内容	修理工时	修理工时费	派工工时	修理工	结算标
		01040003	更换机油机滤	6.00	48.00	6.00		
		02552900	清洗发动机	10.00	80.00	0.00		
		02553000	全车清洁打蜡	12.50	100.00	5.00		
		02900000	测废气	0.00	0.00	20.00		

修理工位	修理内容
02000101	外出施救
02030000	事故修理
02552900	清洗发动机
02553000	全车清洁打蜡
02554000	整车抛光打蜡
02900000	测废气
03000000	保养代验车
03000001	检查灯光 电瓶
03000002	检修发动机 变速器

项目编辑 合 计: 修理工时 28.50 修理工时费 228.00 工位集定义(G)

车 型 修理工位(X) 修理内容 修理工时 修理工时费 派工工时 修理工 W V
STN 录入(I) 删除(R) 合派(H)

客户故障描述 废弃检测 送修 症状 检查 结果 备注

委托书新建(C) 确认(Y) 取消(N) 竣工(J) 预约单明细 领料明细 委托书打印(W) 派工单打印(P) 退出(X)



财务结算

对于已经维修完毕并且竣工的车辆进入结算环节

[illegible]

业务结算 — 特殊编辑

AR 修理结算特殊编辑

估价单号: 2012030001 结算日期: 2012.03.01 结算员: 超级用户 结算代码: ybx1 名称: 一般修理
 牌照号: 沪K-32990 车主: 张三军 车型: STN 公里数: 30000

确认(Y) 取消返回(N) 打印结算单(I)

修理项目清单

工时单价: [v]

修理工位	修理内容	修理工时	修理工时费
01040003	更换机油机滤	6.00	48.00
02552900	清洗发动机	10.00	80.00
02553000	全车清洁打蜡	12.50	100.00
02900000	测废气	0.00	0.00
03000002	检修发动机难发动	30.00	240.00
03000009	检修发动机发不出	30.00	240.00
03000011	检修发动机有异响	6.00	48.00

☐ 原结算单的索赔、首保工位 工时优惠率: 0.00 工位删除(G)

维修材料清单

拼音代码(M): [v] 工位代号(H): [v]

修理工位	修理内容	修理工时
03000000	保养代验车	125.00
03000001	检查灯光、电瓶	5.00
03000002	检修发动机难发动	30.00
03000003	检修发动机异熄火	30.00
03000004	检修发动机难熄火	30.00
03000005	检修发动机无高速	30.00
03000006	检修急加速不良	30.00
03000007	检修发动机咬死	30.00
03000008	检修发动机无力	30.00
03000009	检修发动机发不出	30.00
03000010	检修发动机发啄	30.00
03000011	检修发动机有异响	6.00
03000012	检修发动机窜机油	10.00
03000013	检修发动机移位	8.00

结算参数

名称	值
工时管理费	0.15
配件管理费	0.15
销售管理费	0.15

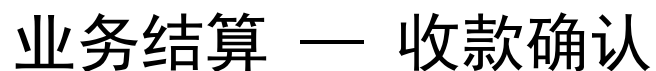
自定义结算项目

标题	值
其它	0.00
管理费	76.20
去零	0.00

修理工时费: 756.00 + 修理材料费: 280.00 = 结算总金额: 584.20

原结算总金额: 584.20

- 1、虚增修理项目和修理材料;
- 2、提高开票金额;
- 3、* ;



- 1、服务顾问结算，打印结算单；
- 2、财务收款并确认；

客户满意度评价

结算信息

结算单号

201203#0001

委托书号

201203-0001

销售单号

服务顾问

超级用户

修理类型

普通修理

结算日期

2012.03.02 1

结 算 员

超级用户

牌 照 号

沪E-20385

客 户 号

20120001

客户名称

李和军

客户评价

等待客户评价.....

备注说明

请您对我的服务进行评价(P)

返回(B)

客户评分，加强内部管理，提高客户满意度

配件管理

配件集管理

成本调整

调价方式

销售价加价率设置

配件销售限价设置

配件出仓

配件进仓

配件订货

配件盘点

配件采购应付款登记

维修接待

仓库管理

信息管理

会员卡

系统设置

销售退货

维修发料

配件销售

采购入库

配件库存

采购退货

成本调整

移库入仓

仓库盘点

移库出仓

配件报溢

配件报损

仓库管理相关业务

查询统计

仓库概貌

配件价格及库存查询

配件流向及流量查询

配件收发存月度报表

仓库收发存月度报表

配件期间收发统计

仓库期间收发统计

配件更名历史查询

配件每日出库查询

历史进出价格查询

收发单据查询

采购入库查询

借进借出查询

配件调拨查询

内部领用查询

配件积压查询

库存报警查询

索赔配件统计

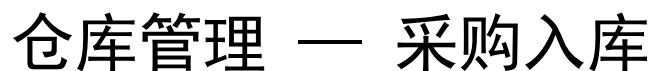
仓库业务查询分析

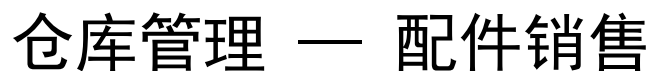
Copyright©2011 上海思顶信息科技有限公司

联系电话 021 20238099 传真:021 20231659

Email:siding@siding.cn

网址:http://www.siding.cn

[illegible]



AR 配件出库管理 -- 配件销售								
销售单号	201203*0001	委托书号	-	销售日期	2012.03.02	销售类型	零售	新建销售单(X)
客 户 号	20120001	客户名称	张三军		操 作 员	超级用户		
仓库	配件代码	配件名称	单位	数量	销售价	销售金额	打印	保存(S) 取消(C) 作废(Z) 确认(O) 打印发料单(P) 打印销售单(D) 退出(E)
S1	SD02030001	机油-庆名店		2.00	80.00	160.00		
进销存之 “销”								
						发料金额合计		160.00
<input checked="" type="checkbox"/> 输入格式 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX <input type="checkbox"/> 拼音输入(M)								
仓库(C)	配件代号(H)	配件名称	单位	销售价(J)	数量	录入(A) 删除(D)		
S1	SD02030002	保险杠饰条-前		200.00	1.00			
当前销售价设定		零售价	× 系数	1.00	库存里	19.00	最小库存里 0.00	

配件管理

拼音代码	<input type="text"/>	排序代码	<input type="text"/>	配件类型	<input type="text"/>	进货价	<input type="text"/>
最大库存	<input type="text"/>	最小库存	<input type="text"/>	建档日期	<input type="text" value=".. :."/>	修改日期	<input type="text" value=".. :."/>
借进量	<input type="text"/>	制造厂号	<input type="text"/>	危险品号	<input type="text"/>	零售价	<input type="text"/>
销售价	<input type="text"/>	进货价	<input type="text"/>	销售价5	<input type="text"/>	批发价	<input type="text"/>

过滤 (F)

异常配件(Y)

更换代码 (G)

新建(N)

删除(D)

修改(Ⅲ)

导出(x)

打印 (P)

预览(V)

退出(E)

[illegible]

汽车维修管理系统

维修接待 仓库管理 信息管理 查询统计 票务处理 会员管理 系统管理

超级用户

口令更改 注册

业务功能

信息管理

- 职工管理
- 工位管理
- 工位打印
- 车辆管理
- 车辆过户
- 牌照更换
- 牌照号合并
- 客户车辆打印

首页

维修接待

仓库管理

信息管理

会员卡

系统设置

职员管理

工位管理

车辆管理

牌照更换

信息管理相关业务

思顶科技 siding.cn

查询统计

系统消息

在修车辆
竣工车辆
交车提醒
取消显示

Copyright©2011 上海思顶信息科技有限公司 联系电话 021 20238099 传真:021 20231659 Email:siding@siding.cn 网址:http://www.siding.cn

AR 车辆管理

客户基本信息

☒ 按客户查询
 拼音代码 客户号 类别

客户号	客户名称	联系地址	联系电话	邮政编码	单位帐号
20120001	张三军	上海市祖冲之路2288号	021-20883299	201204	

车辆基本信息

☐ 按车辆查询
 牌照号 底盘号

牌照号	底盘号	客户号	发动机号	购车日期	车型	联系人	联系电话
沪K-32990	LSVW2012030100001	20120001		2012.01			

AR 车辆基本信息管理

客户号 20120001 客户名称 张三军

牌照号 沪A-28031 底 盘 号 LSV032809FM020011 保修卡号

厂 商 SVW 车 型 OTHERS 颜 色 钢青金属漆

发动机号 发动机型号 变速箱型号

生产日期 2012.03.02 购车日期 2012.03.02 商业险到期 2012.03.02 交强险到期 2012.03.02

公里数 120 首次故障里程 0.00 (千公里) 年检到期 2012.03.02

经销单位 中桥生产厂 后桥生产厂

联系人 联系电话 -

手机 身份证号

☐ 已做过首保 ☐ 已做过索赔 ☒ 已做过修理 ☒ 首保回访提醒 (三个月)

车辆性质

☐ 公务车 ☒ 私家车 ☐ 出租车

车辆用途

☐ 公务用车 ☒ 家庭用车 ☐ 商务用车 ☐ 经营用车

AR 工位管理

请选择车型分类标志 001
对应的车型 AUDI HONGQI STN STN2000 OTHERS JB GOLF HM

工位代号(G)

工位名称

拼音代码(M)

大 类

定义

工 种

定义

车身部位

定义

索赔工时

修理工时

派工工时

工位集定义(J)

查询(L)

新建(C)

删除(D)

确认(Y)

取消(N)

打印(P)

返回(E)

	工位代号	工位名称	大类	工种	车身部位	索赔工时	修理工时	派工工时	拼音代码
	*	其它待检上报	*						QTDJSB
	01010000	交车检查	01				15.00		JCJC
	01020000	免费保养(首次7500Km)	01				15.00		MFBYSC
	01040000	更换三滤机油	01				10.00	10.00	GHSLJY
	01040001	更换三滤机油(5缸)	01				15.00	10.00	GHSLJYG
	01040002	更换三滤机油(6缸)	01				22.00		GHSLJYG
	01040003	更换机油机滤	01				6.00	6.00	GHJYJL
	01040004	走合保养	01						ZHBY
	01120000	7500Km保养	01				10.00		BY
	01150000	15000Km保养(机工)	01				20.00		BYJG
	01290000	自诊断(1551电脑检测)	01				10.00	5.00	ZZDDNJJC
	01300000	30000KM 保养(机工)	01				40.00		BYJG
	02000101	外出施救				25.00	25.00	6.00	WCSJ
	02030000	事故修理							SGXL
	02552900	清洗发动机	02				10.00		QXFDJ
	02553000	全车清洁打蜡	02				12.50	5.00	QCQJDL

汽车维修管理系统

维修接待 仓库管理 信息管理 查询统计 索赔处理 会员管理 系统管理

超级用户
口令更改 注销 退出

业务功能

首页

维修接待

仓库管理

信息管理

会员管理

系统设置

系统管理

- 基本参数设置
- 业务参数设置
- 结算代码定义
- 修理类型定义
- 销售类型设置
- 会计期间定义
- 维管处报表初始化
- 用户权限设置
- 操作日志查询
- 单据故障解除
- 结算客户评价授权
- 数据备份
- 数据处理
- 软件注册

系统设置

基本参数 → 业务参数

结算代码 → 修理类型 → 销售类型

会计周期

用户权限

操作日志

单据解锁

数据备份

软件注册

系统设置相关功能

查询统计

系统消息

在修车辆
竣工车辆
交车提醒
取消显示

Copyright©2011 上海思顶信息科技有限公司 联系电话 021 20238099 传真:021 20231659 Email:siding@siding.cn 网址:http://www.siding.cn

结 束

谢谢阅读！
