

美行导航升级工具支付帮助

支付方式

目前本产品只支持人民币支付，提供的支付平台为支付宝：

支付宝（中国）网络技术有限公司是中国主流的第三方网上支付平台，是阿里巴巴集团的关联公司。支付宝致力于为中国电子商务提供“简单、安全、快速”的在线支付解决方案。本站采用即时到账交易类型。

支付宝服务热线：95188

支付遇到的问题

1. 付款没有成功？

请确认您的银行卡已经开通网上支付功能及拥有支付宝账户。

2. 银行已扣款，但工具还没有提示执行激活？

这可能是支付宝或银行网络传输发生故障或延时造成的，请耐心等待，一旦收到付款信息，工具会提示您进行激活操作。

3. 支付页面打不开？

1) 可能是系统繁忙，请稍后再试；

2) 如果多次刷新界面还是打不开，建议您咨询支付宝的工作人员。

支付常识

支付之前需要具备哪些必要条件？

- 1) 银行卡：银行卡必须支持所在地域范围内消费，并开通网上支付功能。银行卡中余额必须大于将要支付的金额。
- 2) 上网环境安全可靠，建议尽量不要在网吧等超级公共场所使用。
- 3) IE 浏览器密钥长度不得低于 128 位，否则必须进行高加密包下载和安装完成升级。
- 4) 提示：WIN XP 系统和其它个别系统因缺少 JAVA 虚拟机会导致页面显示不正常。

如果在线支付未能成功该怎么办？

由于您支付宝帐户中的金额不足和网络支付过程中断线都容易造成在线支付不成功，遇到这种情况，您只能在工具上重新下订单支付。

如何对银行卡自我保护？

- 1) 尽量在不同场合使用有所区别的密码。
- 2) 牢记密码数字，如作记录则应妥善保管。
- 3) 密码不得告诉他人，包括自己的亲朋好友。
- 4) 在用户登陆或网上支付密码输入时，应防止左右可疑的人窥视。
- 5) 预留密码时不要选用您的身份证、生日、电话、门牌、吉祥、重复或连续等易被他人破译的数字。建议选用既不易被他人猜到，又方便记忆的数字。
- 6) 发现泄密的危险时，及时更换密码。
- 7) 不定期更换密码。

8)注意电脑中是否有键盘记录或远程控制等木马程序,使用病毒实时监控程序和网络防火墙,并注意升级更新。